

Notre client est spécialiste de l'hôtellerie de plein air depuis 1966. Vous souhaitez rejoindre une grande famille de passionnés et avoir à cœur d'offrir de belles vacances à tous ses clients ? C'est possible !

Nous recherchons pour lui dans le cadre d'un remplacement un

Chef d'Equipe Réception (h/f/n)

pour un camping basé dans le Gard, au pied des Cévennes en région Occitanie. Au sein du camping 4 étoiles de 300 emplacements, situé dans le Gard (30) et sous la direction du Responsable Général, vous accueillez chaleureusement la clientèle de vacanciers et veillez au bon déroulement de leur séjour. Il existe un restaurant gastronomique sur place, les matériels notamment de jeu sont récents et de qualité. Vous intégrerez une équipe de plus de 40 personnes pour la gestion complète du site.

Missions et activités :

- Accueil téléphonique (prendre les appels téléphoniques, répondre aux besoins des clients, prise d'options, etc...)
- Accueil physique (accueillir les clients, répondre aux différentes demandes, renseigner sur les lieux touristiques et autres, etc...)
- Tâches administratives (encaissement et contrôle de caisse, traitement du courrier et emails, transmettre les difficultés rencontrées au supérieur direct, gestion de l'équipe des réceptionnistes (5 personnes), etc...)

Contraintes et difficultés du poste :

- Etre d'humeur joviale et constante avec les clients
- S'adapter au profil de l'interlocuteur
- Ponctualité, tenue fournie et obligatoire
- Savoir répondre rapidement et clairement aux attentes
- Etre disponible et à l'écoute des clients
- Maîtriser ses émotions
- Travail les week-ends, jours fériés
- S'adapter aux besoins en termes d'horaires de travail

Profil recherché

- Vous êtes à l'écoute avec la clientèle, savez adapter votre discours et avez le goût du service client. Vous parlez couramment le français, l'anglais et l'allemand idéalement une 4ème langue. Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques : ici sera utilisé NaxiResa & NaxiGestion.
- Savoir-faire : accueillir une clientèle, organiser un espace d'accueil et de travail, collecter des informations sur l'offre touristique environnementale, etc...)
- Savoir-faire comportementaux : être à l'écoute des clients, gérer son stress face à une situation délicate et/ou une surcharge ponctuelle de travail, être organisé dans la réalisation des tâches, respecter la confidentialité des clients et des tâches effectuées, etc...)
- Idéalement, vous avez déjà une première expérience en Réception en camping ou hôtellerie.
- Nous vous proposons un contrat à durée indéterminée en modulation du temps de travail entre la saison basse et la saison haute.

Vous souhaitez travailler dans un superbe environnement, auprès d'une équipe experte et dans une ambiance conviviale ? Envoyez-nous votre CV sans plus tarder sous référence **NF FF CDA** de préférence par email à :

IMS International Management Services SAS
Madame Nathalie Faivre

Paris
18, rue de la Barre
F-95880 Enghien-les-Bains

France (+33) 771 85 09 74 / Deutschland (+49) 1523 2050396
nf@ims-mgt.com
www.ims-mgt.com

Freiburg
Jakob-Saur-Strasse 9
D-79199 Kirchzarten

DISCLAIMER

This profile has been prepared on the basis of information collected from the company herein described. IMS declines all responsibility and make no commitment as to the exactitude and exhaustive nature of the information. Anyone who receives this document recognizes that IMS and the company herein described cannot be held responsible for any inaccuracy or omission, which might be revealed.