

Notre client commercialise un logiciel spécialisé pour une utilisation dans la gestion des ressources humaines.

Dans le cadre de sa croissance à l'export, nous recherchons pour lui un

**Agents support (h/f/n)
bilingue français - allemand**

pour travailler avec des clients français, mais surtout avec une clientèle allemande ou suisse.

Cette mission en CDI est basée à Orsay (91), ou à Clermond-Ferrand (Auvergne) dans les locaux de l'entreprise.

Dans un environnement dynamique, 100% digital et avec une équipe passionnée, vous serez en charge de répondre aux clients. La qualité des réponses, tant sur le fond que sur la forme, aux internautes (intérimaires, salariés) et employeurs utilisant ces services en ligne fait partie intégrante de la marque de fabrique de notre client.

Le support étant applicatif, les connaissances techniques ne sont pas nécessaires. Vous aurez à cœur de comprendre et de maîtriser les services proposés aux clients qui peuvent être du domaine B2B et B2C.

Votre mission, si vous l'acceptez sera de

- prendre en charge les demandes des salariés / employeurs utilisant le produit,
- faire un diagnostic pour apporter la réponse appropriée ou escalader si nécessaire,
- réaliser la rédaction d'aide en ligne et de tutoriels des solutions
- participer aux phases de test et de recette des nouveaux services tant en allemand qu'en français

Vous aimez mettre en avant

- votre sens du service client et votre grande capacité d'écoute
- deux valeurs qui vous tiennent à cœur : bienveillance et esprit d'équipe
- votre rigueur d'analyse et votre calme olympien face au stress du client
- votre rédactionnel de qualité, le support est avant tout écrit

Merci d'adresser votre candidature sous référence **FF NF Support** de préférence par email à :

IMS International Management Services SAS
Madame Nathalie Faivre

Paris
18, rue de la Barre
F-95880 Enghien-les-Bains

France (+33) 771 85 09 74 / Deutschland (+49) 1523 2050396
nf@ims-mgt.com
www.ims-mgt.com

Freiburg
Jakob-Saur-Strasse 9
D-79199 Kirchzarten

DISCLAIMER

This profile has been prepared on the basis of information collected from the company herein described. IMS declines all responsibility and make no commitment as to the exactitude and exhaustive nature of the information. Anyone who receives this document recognizes that IMS and the company herein described cannot be held responsible for any inaccuracy or omission, which might be revealed.