

Unser Kunde ist ein erfolgreiches und gesundes Familienunternehmen, das mit 150 Mitarbeitern zu den weltweit führenden Produzenten in seinem Bereich zählt. Das Unternehmen entwickelt und fertigt Maschinen zum Fräsen und Polieren von Naturstein, Keramik und Beton.

Deutschland ist einer der wichtigsten Märkte; das Unternehmen ist hier seit 40 Jahren bestens etabliert und hat eine breite Palette an Bearbeitungsmaschinen in Steinmetzbetrieben im Einsatz. Die Marke unseres Kunden steht für Qualität, Innovation und Zuverlässigkeit.

Zum weiteren Ausbau des Support-Teams suchen wir den

**Kundendienst-Techniker (w/m)**  
**Süd-Deutschland (PLZ-Gebiete 7, 8, 9)**

Gesucht wird ein/e selbstständig arbeitende/r Kundendiensttechniker/in, der/die nach einer kompletten, detaillierten Schulung und Einarbeitungszeit Firmenkunden, insbesondere Handwerksbetriebe, vor Ort in dem genannten Gebiet technisch unterstützt. Insbesondere gehören zu den Aufgaben :

- Technischer Kundendienst
- Vor-Ort-Ursachenanalyse, Service-, Reparatur- und Wartungsmaßnahmen, Austausch von Ersatzteilen
- Installation und Montage von Maschinen unter Beachtung der internen Richtlinien und Standards
- Schulungen und Beratung von Kunden und Anwendern bei anwendungs- und produkttechnischen Fragen

**Anforderungsprofil**

- Technische Ausbildung wie Elektrotechnik, Maschinenbau, gerne auch Steinmetz-Techniker, etc...
- Anwendungstechnischen und/oder Kundendienst-Erfahrungen im Maschinen- und/oder Anlagenbau, Robotics, Schaltautomaten, etc...
- Kunden- und problemlösungsorientiert, Teamplayer/in
- Zuverlässige und selbständige Arbeitsweise, Loyalität
- Erforderlich sind sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse, französisch wäre ein Plus
- Reisetätigkeit: hauptsächlich im genannten PLZ-Gebiet mit sporadischen Einsätzen im nahen Grenzgebiet (Schweiz, Österreich, Tschechien)
- Arbeitsstandort ist Home-Office in Süd-Deutschland

Wenn Sie an dieser abwechslungsreichen, langfristigen Aufgabe interessiert sind, freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme unter der Referenz **DF iTECH**.

**IMS International Management Services**

Monsieur Jan-Philip Caulier

**Paris**

18, rue de la Barre  
F-95880 Enghien-les-Bains  
France (+33) 01 34 17 30 85

jpc@ims-mgt.com

www.ims-mgt.com

Mobile (+33) 06 13 07 06 24

**Freiburg**

Jakob-Saur-Strasse 9

D-79199 Kirchzarten

Deutschland (+49) 07661 6298769

---

**DISCLAIMER**

This profile has been prepared on the basis of information collected from the company herein described. IMS declines all responsibility and make no commitment as to the exactitude and exhaustive nature of the information. Anyone who receives this document recognizes that IMS and the company herein described cannot be held responsible for any inaccuracy or omission, which might be revealed.