

Notre client commercialise un logiciel spécialisé pour une utilisation dans la gestion des ressources humaines. Dans le cadre de sa croissance, nous recherchons pour ce client un/e

Leader équipe Intégration parlant français et allemand (h/f/n).

Particularité du poste: poste tourné vers l'international car notre client développe son activité à l'international et en particulier sur le marché allemand qui constitue un marché clé car la digitalisation y est encore assez faible et représente un potentiel fort.

La connaissance de la langue et de la culture allemandes est donc devenue indispensable pour le déploiement des services outre-Rhin.

Le poste est basé à Orsay (91). Une activité en home office depuis une grande ville française est envisageable, mais déplacements réguliers sur Orsay à prévoir.

Missions principales

- Cadrer et piloter la mise en œuvre et les évolutions des interfaces d'échanges entre l'environnement client et les services internes avec les éditeurs de logiciels européens, les services techniques des clients ou leurs intégrateurs.
- S'assurer de la qualité de la documentation, de la facilité de déploiement des interfaces dans l'environnement client ainsi que de la possibilité de les superviser pour garantir le maintien en conditions opérationnels par nos équipes d'exploitations.
- Assister les phases de déploiement des services.
- S'assurer de la collecte et des remontées des points d'améliorations observés en interne ou exprimés par les clients ou utilisateurs,
- Participer en tant que niveau 3 au support des clients.

Evolution du poste : Team Leader

- Gestion et coordination opérationnelle de l'équipe Intégration (2 personnes aujourd'hui, prévisionnel à terme : 5 personnes) à niveau international,
- Maîtrise de l'Allemand niveau courant et/ou Anglais impératif pour assurer la communication avec la clientèle. Toute autre langue européenne sera un plus.
- Participation à l'élaboration des objectifs et axes prioritaires de l'équipe.

Si vous disposez d'une expérience de déploiement dans le contexte logiciel et savez recueillir les besoins clients et proposer des offres commerciales adaptées, nous serons ravis de recevoir votre candidature !

Merci d'adresser votre candidature sous référence **FF NF Intégration** de préférence par email à :

IMS International Management Services SAS
Madame Nathalie Faivre

Paris
18, rue de la Barre
F-95880 Enghien-les-Bains

France (+33) 771 85 09 74 / Deutschland (+49) 1523 2050396
nf@ims-mgt.com
www.ims-mgt.com

Freiburg
Jakob-Saur-Strasse 9
D-79199 Kirchzarten

DISCLAIMER

This profile has been prepared on the basis of information collected from the company herein described. IMS declines all responsibility and make no commitment as to the exactitude and exhaustive nature of the information. Anyone who receives this document recognizes that IMS and the company herein described cannot be held responsible for any inaccuracy or omission, which might be revealed.