

Für unseren Mandanten, ein Unternehmen, das eine Branchensoftware vertreibt, suchen wir für die Erschließung des deutschen Marktes zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Projektmanager (m/w/d) Customer Success

Es handelt sich um eine unbefristete Festanstellung in Vollzeit am Standort Ihrer Wahl in Deutschland.

Ihre Aufgaben

Gemeinsam mit der Vertriebsabteilung ermitteln Sie in der Pre-Sales-Phase die Kundenbedürfnisse und arbeiten eng mit den Partnern im Bereich ERP-Softwareanbieter für Personaldienstleister zusammen.

Sie übernehmen die Schnittstellenfunktion zwischen Kunden, deren Partnern sowie dem Entwicklerteam, koordinieren selbständig Termine und stellen kundenspezifische Lösungsanforderungen sicher.

Sie sind zuständig für die erfolgreiche Implementierung und Umsetzung der Lösungen bei den Kunden und betreuen diese über die gesamte Laufzeit des Prozesses.

Sie arbeiten eng mit dem Sales Country Manager Germany zusammen und erarbeiten gemeinsame Ziele und Strategien.

Sie wirken an der kontinuierlichen Verbesserung des Customer Success Teams mit und sind verantwortlich für die Koordination der Identifizierung und Analyse von etwaigen Zwischenfällen bei den Kunden.

Sie verantworten die Steuerung der Reporting Tools und unterstützen den Product Owner durch innovative und konstruktive Vorschläge für Lösungsverbesserungen und reporten direkt an den Country Manager.

Ihr Profil

Sie haben erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position, idealerweise bei einem Softwarelieferanten oder Beratungsunternehmen.

Sie haben Kenntnisse im Projektmanagement (SaaS), die Sie kontinuierlich ausbauen und Erfahrung im Schreiben von Spezifikationen.

Sie verfügen über gute Deutsch- und Englischkenntnisse, idealerweise verfügen Sie zudem über Französischkenntnisse.

Sie haben Spaß daran, eine der innovativsten Lösungen auf dem deutschen Markt aktiv mitzugestalten und ein Gesicht zu geben.

Unser Angebot

- Attraktive Vergütung in einem Start-up mit der Sicherheit eines 12-Jahre gewachsenen Unternehmens
- Freie Wahl des Arbeitsplatzes (Hauptsitz der deutschen GmbH in Hamburg)
- Moderne Office-Umgebung (Smartphone, Notebook etc.)
- Firmenfahrzeug nach Absprache
- Ein dynamisches Unternehmen mit flachen Strukturen und hochmotivierten Kollegen

Merci d'adresser votre candidature sous référence **DF NF PM** de préférence par email à :

IMS International Management Services SAS
Madame Nathalie Faivre

Paris
18, rue de la Barre
F-95880 Enghien-les-Bains

France (+33) 771 85 09 74 / Deutschland (+49) 1523 2050396
nf@ims-mgt.com
www.ims-mgt.com

Freiburg
Jakob-Saur-Strasse 9
D-79199 Kirchzarten

DISCLAIMER

This profile has been prepared on the basis of information collected from the company herein described. IMS declines all responsibility and make no commitment as to the exactitude and exhaustive nature of the information. Anyone who receives this document recognizes that IMS and the company herein described cannot be held responsible for any inaccuracy or omission, which might be revealed.