

Notre client est un groupe allemand important, fabricant renommé de machines-outils, de centres d'usinage verticaux CNC et de solutions clés en mains et très adaptées aux besoins des industriels-utilisateurs. L'entreprise familiale, créée en 1920, emploie 2000 personnes au siège en Allemagne ainsi que dans les filiales de représentation en Europe de l'Ouest et de l'Est, en Chine, Inde et aux USA.

La filiale française, composée de 25 personnes et située en région parisienne, regroupe toutes les activités et marques du groupe. Afin de faire face à l'évolution et au rythme soutenu de l'activité, la filiale française recherche son

Responsable du service « Installation, Maintenance, SAV » (f/h)

Votre mission :

Rattaché(e) au Directeur France, vous prendrez en mains le service « Installation, Maintenance et SAV » composé de 8 techniciens itinérants sur toute la France. Vous organiserez, adapterez, coordonnerez et prendrez en charge toutes les facettes du service:

- **Planning des interventions :** installations de machines neuves, assurance de la maintenance et du suivi après-vente sur site,
- **Hotline :** conseil technique par téléphone auprès de la clientèle françaises, prise en compte des sujets, élaboration de solutions et plans d'actions ensemble avec les usines concernées, collaboration avec vos collègues techniciens de maintenance et/ou SAV itinérant ;
- **Formations client :** adaptation et élaboration des formations en collaboration avec le siège en Allemagne et mise en œuvre en France ;
- **Maintien des bonnes relations avec la clientèle et les utilisateurs,**
- **rôle d'interface entre les clients et la Maison Mère (Allemagne)** concernant les points techniques et le suivi des projets.

Vous travaillerez en étroite collaboration avec le Responsable Commercial France mais vous bénéficierez d'une large autonomie ainsi que de tout soutien de la maison mère.

Votre profil :

- De formation technique en mécanique et/ou électrotechnique type BTS maintenance ou équivalent, vous avez de l'expérience en tant que Coordinateur ou Chef de Service Maintenance et SAV, idéalement en milieu de machines-outils ou équivalent (CNC, usinage, robotique, automatisme) ;
- Vous connaissez la commande numérique (type Siemens avant tout, Fanuc, Heidenhain) ;
- Vous avez de bonnes connaissances mécaniques, électriques et électromécaniques ;
- Vous savez motiver, animer et faire évoluer une équipe, un service.
- Bonnes capacités d'intégration, motivation, dynamisme, réactivité et vous souhaitez vous engager durablement ; vous avez un bon relationnel, vous êtes orienté(e) client et équipe, structuré(e) avec un esprit analytique et entrepreneur et vous êtes loyal(e) ;
- La maîtrise de l'anglais (au moins technique) est nécessaire, l'allemand n'est pas un impératif ;
- Une formation approfondie en interne au démarrage est à prévoir en Allemagne.

Ce poste est basé au siège en région Parisienne avec une possibilité de travailler partiellement du home office. Déplacements de 1 à 2 jours par semaine, notamment en France.

Merci d'adresser votre candidature sous la référence **FD RespSAV MO**, de préférence par email à

IMS International Management Services SAS

Monsieur Jan-Philip Caulier

Paris

18, rue de la Barre
F-95880 Enghien-les-Bains
France (+33) 01 34 17 30 85

jpc@ims-mgt.com

www.ims-mgt.com

Mobile (+33) 06 13 07 06 24

Freiburg

Jakob-Saur-Strasse 9
D-79199 Kirchzarten

Deutschland (+49) 07661 6298769

DISCLAIMER

This profile has been prepared on the basis of information collected from the company herein described. IMS declines all responsibility and make no commitment as to the exactitude and exhaustive nature of the information. Anyone who receives this document recognizes that IMS and the company herein described cannot be held responsible for any inaccuracy or omission, which might be revealed.
IMS est une SAS au capital de 8.000€, n° de Siret 439 739 947 18, RCS Pontoise B 439 739 947