

Notre client est un groupe allemand important, fabricant renommé de machines-outils, de centres d'usinage verticaux CNC et de solutions clés en mains et très adaptées aux besoins des industriels-utilisateurs. L'entreprise familiale, créée en 1920, emploie 1600 personnes au siège en Allemagne ainsi que dans les filiales de représentation en Europe de l'Ouest et de l'Est, en Chine, Inde et aux USA.

La filiale française, composée de 16 personnes et située en région parisienne, regroupe toutes les activités et marques du groupe. Afin de faire face au rythme soutenu de l'activité en France, l'entreprise recherche un(e)

Adjoint(e) au Responsable Service (h/f)
- Hotline, Formations client, Formations internes -

Rattaché(e) au Responsable Service France et en relation étroite avec les usines en Allemagne ainsi qu'avec les clients, équipes techniques et commerciales en France, vous travaillerez principalement sur les trois sujets suivants :

- Formations client : adaptation et élaboration des formations en collaboration avec le siège en Allemagne et mise en œuvre en France;
- Hotline : conseil technique par téléphone auprès de la clientèle françaises, prise en compte des sujets, élaboration de solutions et plans d'actions ensemble avec les usines concernées, collaboration avec vos collègues techniciens de maintenance et/ou SAV itinérants;
- Formations internes notamment en SAV : définir les objectifs, élaboration des plans de formation individuels ensemble avec la direction générale, les fournisseurs et usines du groupe, puis mise en œuvre et suivi des plans de formation.

Votre profil :

- Vous avez une formation technique de type BTS ou équivalent avec une première expérience professionnelle acquise en alternance, en CDI ou CDD en entreprise ou sur le terrain;
- Vous êtes idéalement ouvert(e) à poursuivre votre formation chez mon client en Allemagne (non loin de la frontière française) pendant un an (basé(e) en Allemagne ou dans l'Est de la France);
- Vous avez une personnalité claire et structurée, vous êtes autonome, vous avez impérativement un bon sens de l'organisation, de la rigueur, de l'écoute, vous êtes dynamique et avez un bon relationnel;
- Vous savez parler aux clients et vous êtes orienté(e) service;
- Vous maîtrisez correctement l'allemand, l'anglais serait un plus et vous êtes mobile (10-20% du temps).

Poste basé à terme en banlieue nord-est de Paris avec une première année au siège dans le sud-ouest de l'Allemagne ou éventuellement dans l'est de la France.

Merci d'adresser votre candidature sous la référence **FD ARS MO** de préférence par email à

IMS International Management Services
Monsieur Jan-Philip Caulier

Paris
18, rue de la Barre
F-95880 Enghien-les-Bains
France (+33) 01 34 17 30 85

jpc@ims-mgt.com
www.ims-mgt.com
Mobile (+33) 06 13 07 06 24

Freiburg
Im Grossacker 8
D-79252 Stegen
Deutschland (+49) 07661 6298769

DISCLAIMER

This profile has been prepared on the basis of information collected from the company herein described. IMS declines all responsibility and make no commitment as to the exactitude and exhaustive nature of the information. Anyone who receives this document recognizes that IMS and the company herein described cannot be held responsible for any inaccuracy or omission, which might be revealed.