

Notre client est un groupe international très dynamique, concepteur et fabricant de systèmes d'emballage industriel "sur demande" et "sur mesure" utilisant le carton ondulé. La solution conçue et élaborée est révolutionnaire pour l'industriel utilisateur : forte réduction de coûts, extrême flexibilité et rapidité d'emballage, réduction du coût des réclamations de part d'un emballage sur mesure, écologique, solutions clé en mains intégrant machines/SAV/consommables. Avec un effectif de 190 personnes en Europe et aux USA, cette entreprise innovatrice enregistre une forte croissance d'environ 40% en Europe, notamment dans les industries de meubles/cuisines/salles de bains, menuiseries de fenêtres, fournitures et pièces pour la construction, pièces détachées automobiles et autres machines, l'e-commerce, les services postaux privés, etc.

Afin de profiter pleinement du grand potentiel du marché français et assister la force de vente sur le terrain en avant-vente, notre client recherche pour sa filiale française un(e)

Technicien Installation, Maintenance, SAV (f/h)

Votre mission :

Rattaché(e) au Directeur Technique au siège en Allemagne, vous interviendrez sur site chez les clients pour l'installation et la mise en route de machines neuves ainsi que pour l'inspection, la maintenance, le dépannage et le SAV du matériel installé. Vous assurerez la programmation des logiciels et tracerez le périmètres des emballages.

Vous suivrez à distance par remote les machines installées et proposerez un premier support technique par téléphone. Vous serez également l'interlocuteur(-rice) privilégié(e) des clients concernant les questions techniques, vous assurerez la formation des opérateurs ainsi que l'interface entre les clients et le service technique en Allemagne.

Vous bénéficierez d'une large autonomie et du soutien irréprochable de la maison mère.

Votre profil :

- De formation technique en mécanique et/ou électromécanique et/ou équivalent, vous avez de l'expérience en installation, maintenance et SAV, si possible dans l'environnement de machines outils, machines d'emballage ou autres installations mécaniques, électroniques ou pneumatiques ;
- Vous amenez une bonne connaissance en IT (hardware et logiciels) et idéalement en programmation, réseaux, vous êtes habile avec l'environnement MS-Office et SPS ou autres systèmes de conduite de machines ;
- Bonne capacité d'intégration, motivation, dynamisme, réactivité et vous souhaitez vous engager durablement ;
- Vous avez un bon relationnel, vous êtes orienté(e) service et client, vous avez de l'autonomie ; un sens des responsabilités ainsi qu'une bonne organisation personnelle font partie de vos atouts ;
- Vous maîtrisez l'anglais et/ou l'allemand ;
- Des déplacements importants partout en France (50% à 80%) sont à prévoir ainsi qu'une formation importante en interne au démarrage ;

Ce poste est basé en home office en France.

Merci d'adresser votre candidature sous la référence **FD Tech Packaging**, de préférence par email à

IMS International Management Services
Monsieur Jan-Philip Caulier

Paris
18, rue de la Barre
F-95880 Enghien-les-Bains
France (+33) 01 34 17 30 85

jpc@ims-mgt.com
www.ims-mgt.com
Mobile (+33) 06 13 07 06 24

Freiburg
Im Grossacker 8
D-79252 Stegen
Deutschland (+49) 07661 6298769

DISCLAIMER

This profile has been prepared on the basis of information collected from the company herein described. IMS declines all responsibility and make no commitment as to the exactitude and exhaustive nature of the information. Anyone who receives this document recognizes that IMS and the company herein described cannot be held responsible for any inaccuracy or omission, which might be revealed.