

Notre client, un groupe familial allemand créé en 1927, possède un réel savoir-faire et des compétences reconnues dans le domaine des systèmes d'énergie. Leader européen indépendant pour la conception, le développement et la fabrication de batteries, de chargeurs et de systèmes d'énergie, cette entreprise réalise, avec plus de 1400 collaborateurs dans le monde, un CA de 300 millions d'euros. La filiale française a été créée en 1982. Son équipe de commerciaux et de techniciens est répartie sur tout le territoire national pour assurer le meilleur service de proximité à la clientèle, parmi laquelle elle compte les plus grands constructeurs de chariots-élévateurs et autres équipements de manutention ainsi que le matériel roulant (ferroviaire, tram, bus, VAG véhicules-auto-guidés, etc.), les utilisateurs de batteries stationnaires (hôpitaux, industrie nucléaire, etc.).

Ces segments de marché sont en forte croissance. Afin de mieux structurer le service offert à la clientèle et d'exploiter le potentiel qui s'ouvre, nous cherchons un/une

**Responsable SAV - Responsable d'équipe de techniciens SAV (f/h)**  
**Batteries industrielles et systèmes d'énergie**

Rattaché(e) au Responsable Service de la filiale France, cette position a deux facettes :

- Vous serez responsable de l'équipe de 6 techniciens itinérants SAV (multi division)
  - Vous managerez, coordonnerez, animerez et motiverez l'équipe de 6 techniciens itinérants SAV qui travaillent pour les trois divisions : « matériel roulant », « batteries stationnaires » et « systèmes/salles de charge ».
  - Pour cela vous travaillerez en binôme avec le responsable SAV « batteries stationnaires »
  - Vous serez garant d'un planning d'intervention efficace et coordonné
- Vous prendrez en main le SAV de la division « matériel roulant »
  - Vous assurerez le bon traitement des réclamations, actions préventives, pièces détachées, etc.
  - Vous organiserez le dispatch et la logistique SAV
  - Vous serez l'interface client / SAV interne / usines du groupe
  - Vous assurerez et entretenez une bonne relation clientèle, notamment avec certains grands comptes

Vous bénéficierez d'une large autonomie ainsi que de tout soutien.

**Votre profil :**

- Vous avez une formation technique (électrotechnique, électromécanique, électrochimique ou équivalent)
- Vous avez une première ou longue expérience d'interventions en SAV et/ou d'organisation d'un service SAV dans un environnement similaire (chariots-élévateurs, équipements de manutention, ascenseurs, grues, machines BTP, bus, camion, remorques, tracteur et machines agricoles, etc.)
- Vous cherchez à manager une équipe ou vous avez déjà une expérience de management d'équipe de techniciens itinérants, vous avez la personnalité d'un chef d'équipe
- Vous savez parler aux clients, vous êtes autonome, opérationnel, vous avez impérativement un bon sens de l'organisation, de la rigueur, de l'écoute, vous êtes dynamique et avez un bon relationnel
- Vous maîtrisez correctement l'anglais et vous êtes mobile (15-20% maximum).

Ce poste est basé au siège France (banlieue nord-est de Paris).

Merci d'adresser votre candidature sous référence **FD Resp SAV** de préférence par email à

**IMS International Management Services**  
Monsieur Jan-Philip Caulier

**Paris**  
18, rue de la Barre  
F-95880 Enghien-les-Bains  
France (+33) 01 34 17 30 85

jpc@ims-mgt.com  
www.ims-mgt.com  
Mobile (+33) 06 13 07 06 24

**Freiburg**  
Im Grossacker 8  
D-79252 Stegen  
Deutschland (+49) 07661 6298769

**DISCLAIMER**

This profile has been prepared on the basis of information collected from the company herein described. IMS declines all responsibility and make no commitment as to the exactitude and exhaustive nature of the information. Anyone who receives this document recognizes that IMS and the company herein described cannot be held responsible for any inaccuracy or omission, which might be revealed.