

Notre client est un fabricant allemand renommé de machines outils à usinage horizontal et usinage de vilebrequins. L'entreprise familiale, leader dans son domaine, créée en 1894 dont le siège est dans la région de Stuttgart en Allemagne, emploie 2 500 personnes, dont 1 800 en Allemagne et 700 réparties dans les usines en Grande-Bretagne, aux USA et au Brésil ainsi que dans les filiales commerciales en Chine, Inde, Italie et France. La filiale française, composée de 15 personnes et située à Marne la Vallée, regroupe les activités des trois domaines principales de la société: automobile (machines sur mesure), machines outils (machines standards avec options) et services.

Afin de faire face au rythme soutenu de l'activité, la filiale française recherche un(e)

Ingénieur–Support technique à la vente (f/h)

Vos responsabilités :

Sous la responsabilité directe du Directeur France, vous serez l'interface technique entre la force de vente française, les clients et le siège en Allemagne. Vous coordonnerez l'ensemble des dossiers et projets techniques avant-vente et après-vente. En particulier :

- Support technique : vous agirez en support technique auprès des ingénieurs-commerciaux itinérants et vous serez l'interface technique entre la filiale France (interne), le client et l'Allemagne (usines, R+D, etc.) pour l'ensemble des dossiers ventes neuves (devis, études de faisabilité, réalisations, etc.). Avec la force de vente, vous analyserez les besoins des clients et définirez le cahier des charges, vous réaliserez l'offre en coordonnant tous les services impliqués en France et en Allemagne (bureau d'études, R&D, production, logistique, etc.) ;
- SAV : vous coordonnerez le SAV et la maintenance avec l'ensemble des techniciens itinérants et le service concerné en interne, vous aiderez à la vente de contrats de maintenance, de pièces et adaptations/mises-à-jour de matériel déjà installé,
- Vous serez en contact avec les forces de vente, services SAV, usines, et bien sûr aussi directement avec les interlocuteurs chez les clients ;
- Après une formation interne poussée et avec tout soutien en interne, vous prendrez en charge de façon autonome les projets sur le plan technique, vous participerez aux réunions techniques avec le client et les usines, vous organiserez l'installation, la mise en service et la formation client, etc.

Votre profil :

- Vous avez une formation d'ingénieur en mécanique, mécatronique ou équivalent ;
- Vous êtes motivé(e) par l'environnement de management de projet, du support à la vente technique, de la production et/ou R&D de produits mécaniques ou équivalent ;
- Vous avez des connaissances du milieu des machines outils, de préférence en fraisage et/ou usinage, ou de la production industrielle, une certaine autonomie technique ;
- Vous êtes doté(e) d'une bonne capacité d'intégration, de motivation, vous êtes dynamique, vous avez le sens de la responsabilité et de l'organisation et souhaitez vous engager durablement ;
- La bonne maîtrise de l'allemand et du français est impérative, l'anglais est un plus ;
- Une certaine mobilité est nécessaire (25%), à prévoir chez les clients en France et à l'usine en Allemagne ainsi que pour une formation initiale importante en interne avec environ 3 mois à passer en Allemagne ;

Ce poste sera basé dans la banlieue est de Paris (Marne la Vallée).

Merci d'adresser votre candidature sous la référence **FD Ing Support MO** de préférence par email à :

IMS International Management Services SARL

Monsieur Jan-Philip Caulier

Paris

18, rue de la Barre
F-95880 Enghien-les-Bains
France (+33) 01 34 17 30 85

jpc@ims-mgt.com
www.ims-mgt.com
Mobile (+33) 06 13 07 06 24

Freiburg

Im Grossacker 8
D-79252 Stegen
Deutschland (+49) 07661 6298769

DISCLAIMER

This profile has been prepared on the basis of information collected from the company herein described. IMS declines all responsibility and make no commitment as to the exactitude and exhaustive nature of the information. Anyone who receives this document recognizes that IMS and the company herein described cannot be held responsible for any inaccuracy or omission, which might be revealed.